

## Проектировщик ошибается – Главгосэкспертиза цифрует



**Главгосэкспертиза России создала Центр цифровой трансформации. Подразделение займется разработкой и внедрением новых цифровых сервисов для института строительной экспертизы. Структуру возглавила Виктория Эркенова, которая и рассказала о задачах Центра на III Международной конференции «Развитие института государственной экспертизы».**

**Для проектно-изыскательской отрасли, пожалуй, наиболее актуальной задачей новой структуры станет ее работа с замечаниями экспертизы к результатам ПИР. Оказывается, специалистам Главгосэкспертизы удалось собрать и оцифровать уникальный массив информации по практике работы с заявителями, в том числе, кем, когда и как были допущены ошибки в документации. В перспективе появится возможность аккумулировать информацию по конкретным замечаниям к конкретным заявителям-проектировщикам. То есть Главгосэкспертиза сможет определять узкие места в проектных организациях.**

**Подготовлено по материалам пресс-службы Главгосэкспертизы России.**

### **Аналитическая служба**

Выступая на III Международной конференции «Развитие института государственной экспертизы» руководитель Центра цифровой трансформации рассказала про планы по цифровизации деятельности не только непосредственно Главгосэкспертизы, но и про эффект, который ожидается от такого внедрения для всего экспертного сообщества. Она

подчеркнула, что есть существенная разница между автоматизацией и цифровой трансформацией: автоматизация – это, по сути, текущие процессы, то есть перевод всего массива накопленной информации в электронный вид. Что же касается цифровой трансформации, то здесь задействованы уже более глубокие процессы, поэтому необходимо серьезное переосмысление. «Нам нужно изменить взгляд на саму проблему, чтобы её решить. А это неизбежно приведет к перестройке всех процессов», – подчеркнула Виктория Эркенова. При этом, по её мнению, трансформация должна привести к оптимизации временных и ресурсных затрат.

### **Data-центричный подход**

Виктория Эркенова отметила в своем выступлении, что на практике те подходы, которые были выработаны при переходе к автоматизации, помогут либо быстрее трансформироваться, либо могут немного отбросит назад, потому что был расчет на автоматизацию алгоритмов. Поэтому важно при автоматизации изначально в архитектуру решений закладывать data-центричный подход, когда данные постепенно набирают: их становится больше, они становятся юридически значимыми и все электронные документы, которые создаются, формируются в автоматизированном режиме и из тех данных, которые хранятся в системах. Таким образом они приобретают юридическую значимость. Именно такой data-центричный подход реализуется в Главгосэкспертизе.

Также нельзя упускать и такие инструменты, которые помогут различным образом анализировать накопленную информацию. Виктория Эркенова рассказала, что за 2 года работы системы АИС Главгосэкспертизы была агрегирована история действий, которая сейчас, при цифровой трансформации, является именно такой аналитической основой. А это, в свою очередь, помогает понять, какие инструменты теперь нужно создавать. «Мы и дальше планируем совершенствовать наши data-центричные подходы и создавать всё новые сервисы на основании тех данных, которые уже нами накоплены», – подчеркнула она.

### **Единый личный кабинет заявителя**

По словам Виктории Эркеновой, все подходы и методики, уже выработанные Главгосэкспертизой, необходимо передавать экспертному сообществу и всем организациям, которые готовы совместно работать на единой платформе. Поэтому в настоящее время ведется работа над созданием такой платформы с единым личным кабинетом заявителя, а также единым реестром всех экспертов страны. На площадке будет внедрена единая методология, которая будет обеспечена через технологические процессы: это управление данными и аналитика. Также будет создана база знаний всех экспертов страны, которые будут работать на этой платформе. Появится ассистент эксперта, всевозможные справочники, которые смогут дать юридически значимую информацию.

### **Чат-бот**

Руководитель Центра цифровой трансформации рассказала также, что в недавно опубликованных отчетах западных агентств говорится, что в среднем человек в течение дня смотрит в свой телефон 110 раз, проверяя какую-то информацию. В некоторых странах эта цифра еще больше. Поэтому исключительно важно не только для топ-менеджмента, но и для всех получать информацию через удобные средства, а именно через приложения и сервисы в телефонах. Принимая во внимание все новые тенденции в развитии нейронных сетей и всё ускоряющиеся волны цифровизации, в Главгосэкспертизе уже реализована

система для общения с заявителями – Чат-бот. Он поможет автоматизировать взаимодействие с заявителями на каждом этапе. Сейчас новый сервис проходит тестирование.

### **«Регистратура болезней» проектировщиков**

Центр цифровой трансформации Главгосэкспертизы также займется изменением подходов к формированию замечаний к проектно-сметной документации, что позволит создать «историю болезни» проектировщиков. Виктория Эркенова рассказала, что специалистам Главгосэкспертизы удалось собрать уникальный массив информации по практике работы с заявителями, то есть по опыту взаимодействия с различными проектировщиками в нашей стране. Это, так сказать, все «болезни» проектных организаций: кто, где и как ошибался. Но есть один нюанс. Вся эта информация существует в виде электронных документов и их обработка происходит средствами умного поиска. Планируется автоматизировать подход к подготовке замечаний. По сути, формирование сводных замечаний к проектно-сметной документации должно начать сводиться к 2–3 кликам на компьютере. Таким образом появится возможность аккумулировать информацию по конкретным замечаниям к конкретным заявителям-проектировщикам. Главгосэкспертиза сможет определять узкие места в проектных организациях. И, говоря об улучшении качества проектирования, в помощью накопленной информации подобного рода, проектировщики четко понимают, что им нужно делать, где, кого и чему нужно учить. Эта же информация также будет заложена в основу разработки учебных курсов Главгосэкспертизы.

### **Автоматизация подготовки задания на проектирование**

Еще одной задачей, над которой сейчас работает Центр цифровой трансформации Главгосэкспертизы, является создание инструмента, который также поможет повысить качество проектирования. Речь идет об автоматической системе формирования задания на проектирование. Предполагается создать форму в электронном виде, заполняя поля которой застройщик с помощью системы формирует задание на проектирование и рекомендации, которые должны быть учтены при проектировании. Этот сервис поможет застройщику, который не всегда может учесть все нюансы при поддержке искусственного интеллекта.

### **Ассистент эксперта**

Виктория Эркенова рассказала еще про один сервис, реализация которого запланирована в рамках создания единой платформы работы всех экспертных организаций. Это ассистент эксперта. Возможность интеграции умного поиска в функционал платформы создаст возможность индексировать поступающую информацию и с помощью ключевых слов находить те или иные решения, что оптимизирует время поиска связанных решений. Система сама сможет найти несоответствие в поступившей на рассмотрение документации и, когда эксперт приступит к работе, сообщит ему, что уже проведена работа и найдены отклонения. Всё это со временем будет запоминаться, массив информации увеличится и при каждом рассмотрении схожей проектно-сметной документации данный инструмент будет совершенствоваться.

**Подготовлено по материалам пресс-службы Главгосэкспертизы России.**